

Coronavirus disease (COVID-19)

The Government of Canada is taking immediate, significant and decisive action to help Canadians facing hardship as a result of the COVID-19 outbreak.

For more information visit the website at Canada.ca/en/departement-finance/economic-response-plan.html

Coronavirus Dedicated EI Line

If you have already completed the application for EI sickness benefits whether you are sick or quarantined and would like to have the one-week waiting period waived, call the new toll-free phone number below

1-833-381-2725 (TTY: 1-800-529-3742)

Online Service Request for EI, CPP, OAS, Disability, Passports and SIN

The online service request form is a temporary measure to ensure continuity of critical services. Please complete the following information to assist us in providing you with the right services.

Canada.ca/service-canada-e-service

A Service Canada officer will contact you within two business days.



Employer Contact Centre (ROE)

Canada.ca/en/employment-social-development/corporate/contact/employer-contact-center.html

1-800-367-5693

Canada Pension Plan (CPP) Old Age Security (OAS)

Information: Canada.ca/en/services/benefits/publicpensions.html

Apply: Canada.ca/en/employment-social-development/services/my-account.html

1-800-277-9914 (TTY: 1-800-255-4786)

Social Insurance Number

Canada.ca/en/employment-social-development/services/sin.html

1-866-274-6627

Passport

www.canada.ca/passport

1-800-567-6868 (TTY: 1-866-255-7655)

Winnipeg Passport Office
433 Main Street, Suite 400
Monday to Friday from 8:30 a.m. to 4:00 p.m.

Employment Insurance

Apply: Canada.ca/en/services/benefits/ei.html

1-800-206-7218 (TTY: 1-800-529-3742)

Telephone Reporting: 1-800-531-7555

Internet Reporting: Canada.ca/en/services/benefits/ei/ei-internet-reporting.html

Sending applications, forms or supporting documents

Employment Insurance

Service Canada
PO BOX 245
Edmonton, AB T5J 2J1

Apprenticeship Grants

Apprenticeship Grants Western Processing Centre
Service Canada Centre
Harry Hays Bldg.
220 4th Avenue SE, Room 270
Calgary, AB T2G 4X3

CPP / OAS / CPP-Disability

Service Canada
PO BOX 818 Station Main
Winnipeg, MB R3C 2N4

Social Insurance Number

Service Canada
Social Insurance Registration Office
PO BOX 7000
Bathurst, NB E2A 4T1

Passport - by mail

Passport Program
Gatineau, QC K1A 0G3

Passport - by courier

Passport Program
22 de Varrenes Street
Gatineau, QC J8T 8R1

For information about other government departments, such as Canada Revenue Agency (CRA), visit Canada.ca or call 1-800 O CANADA

For information regarding the Province of Manitoba visit Manitoba.ca or call 1-866 MANITOBA

Maladie à coronavirus (COVID-19)

Le gouvernement du Canada prend des mesures immédiates, importantes et décisives pour venir en aide aux Canadiens aux prises avec des difficultés à cause de l'écllosion de la COVID-19.

Pour des renseignements visitez le site web à

Canada.ca/fr/ministere-finances/plan-intervention-economique.html

Ligne d'a-e dédiée au coronavirus

Si vous avez déposé une demande de prestations de maladie de l'assurance-emploi, que vous êtes malade ou mis en quarantaine et que vous souhaitez que le délai de carence d'une semaine soit supprimé, veuillez appeler au nouveau numéro de téléphone sans frais ci-dessous.

1-833-381-2725 (ATS: 1-800-529-3742)

Demande des services en ligne pour A-e, RPC, SV, Passeports et NAS

Le formulaire de demande de services en ligne est une mesure temporaire pour assurer la continuité des services essentiels. Veuillez entrer les renseignements demandés dans ce formulaire pour nous aider à vous fournir les services appropriés.

Canada.ca/fr/service-canada/services-electroniques.html

Un(e) officier(ère) de Service Canada vous appellerez dans un délais de deux jours ouvrables.



Centre de services aux employeurs (RE)

canada.ca/fr/emploi-developpement-social/ministere/coordonnees/centre-services-employeurs.html

1-800-367-5693

Régime de pensions du Canada (RPC) Sécurité de la vieillesse (SV)

Information: canada.ca/fr/services/prestations/pensionspubliques.html

Faire un demande: Canada.ca/emploi-developpement-social/services/mon-dossier.html

1-800-277-9915 (TTY: 1-800-255-4786)

Numéro d'assurance sociale

canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/numero-assurance-sociale.html

1-866-274-6627

Passeport

www.canada.ca/passeport

1-800-567-6868 (ATS: 1-866-255-7655)

Bureau de passeport à Winnipeg
433, rue Main, bureau 400
Lundi à vendredi de 8 h 30 à 16 h

Assurance-emploi

Faire un demande : Canada.ca/fr/services/prestations/ae.html

1-800-808-6352 (TTY: 1-800-529-3742)

Déclaration par téléphone : 1-800-431-5595

Déclaration par Internet : Canada.ca/fr/services/prestations/ae/assurance-emploi-declaration-internet.html

Pour envoyer une demande, un formulaire ou des documents par la poste :

Assurance-emploi

Service Canada
CP 245
Edmonton (Alberta) T5J 2J1

Subventions aux apprentis

Centre de traitement des subvention aux apprentis pour l'Ouest du Canada
Centre Service Canada
Édifice Harry Hays
220, 4e Avenue Sud-Est, bureau 270
Calgary AB T2G 4X3

RPC / SV / RPC invalidité

Service Canada
CP 818 succursale main
Winnipeg (Manitoba) R3C 2N4

Numéro d'assurance sociale

Service Canada
Bureau d'immatriculation aux assurances sociales
CP 7000
Bathurst NB E2A 4T1

Passeport - par la poste

Programme de passeport
Gatineau (Québec) K1A 0G3

Passeport - par service de messagerie

Programme de passeport
22, rue de Varrenes
Gatineau (Québec) J8T 8R1

Pour des renseignements concernant les autres ministères y compris l'Agence du revenu du Canada (ARC), visitez Canada.ca ou composez le 1-800 O CANADA

Pour des renseignements concernant le gouvernement du province de Manitoba visitez Manitoba.ca ou composez le 1-866 MANITOBA